



BANVERKET PRODUKTION: PÅ RÄTT SPÅR



Banverket är den myndighet som ansvarar för drift och förvaltning av statens spåranläggningar.

Den största divisionen inom myndigheten är Banverket Produktion som utför service och strategiskt underhåll på befintligt järnvägsnät samt entreprenad arbete på nya och befintliga järnvägsanläggningar.

Verksamheten bedrivs i 5 regioner samt Produktion Maskin och omsätter årligen ca 2.800 MSEK och har ca 3.000 anställda.



”Anpro erbjöd ett handfast och jordnära tillvägagångssätt och en praktiskt anpassad metodik som vann gehör bland våra chefer och medarbetare. Anpro fokuserade konsekvent på att hjälpa oss att implementera nödvändiga förändringar i verksamheten genom ett väl definierat projektprogram”.

Claes Sandgren
Divisionschef

ANPRO
your partner in creating value

Inför den förestående avreglering av den svenska järnvägsmarknaden och en därmed förväntat tuffare konkurrenssituation startade Banverket Produktion en **översyn av sina affärsprocesser**.

Syftet var att identifiera ineffektivitet och därefter verkställa åtgärder för att öka effektiviteten i verksamheten. Även om några av dessa förbättringsåtgärder skulle leda till kostnadsbesparingar var **BVP mest angeläget om att förbättra arbetssätt, processer och resursanvändning i syfte att förbättra och bibehålla en hög service-, säkerhets- och kvalitetsnivå.**

Styrelsen beslutade att söka extern hjälp för implementering av åtgärdsprogrammet och efter en offentlig anbudsprocess valdes Anpro till samarbetspartner.

Claes Sandgren, Divisionschef Banverket Produktion förklarar varför:

”Redan från början visade **Anpro** att de **förstod våra behov och uppgiftens karaktär**. Uppgiften var inte att utarbeta en ny strategi eller genomföra en total omorganisation, vilket många andra försökte övertyga oss om. Anpro erbjöd ett handgripligt och jordnära tillvägagångssätt och en praktiskt anpassad metodik som vann gehör bland våra chefer och medarbetare. Anpro fokuserade konsekvent på att hjälpa oss implementera nödvändiga förändringar genom ett väl definierat projektprogram. Genom **kvaliteten och kompetensen** på **Anpros konsulter** har en alldeles utmärkt utveckling av projektet säkerställt redan från första dagen”.

I analysfasen **kartlade** projektteamet **samtliga huvudprocesser** och deras samspel och gränssnitt gentemot existerande lednings- och IT-system. Först och främst jämfördes den praktiska användningen och arbetssättet i processerna med den verksamhetsmodell och de processbeskrivningar som den centrala administrationen trodde var i drift ute i regionerna. Därefter, vilket var ännu viktigare, **studerade** projektteamet **den administrativa arbetsbelastning som processerna genererade** för chefer, arbetsledning och medarbetare.

Undersökningsresultatet var entydigt. Avsevärda skillnader i operationella system och arbetsmetoder förekom, både lokalt och mellan centrala och regionala funktioner, med omfattande omarbeting, dubbelarbete och förseningar som följd.

En avgörande milstolpe (”sanningens ögonblick”) i analysfasen var när övergripande planerings- och informationsrutiner jämfördes med ”verkligheten” ute på fältet. Både ledningen och medarbetarna kunde klart se och instämma i möjligheterna till förbättringar i den ineffektivitet som belystes i utförda fältstudier.

Anpro och Banverket Produktion kommer att arbeta i partnerskap under de kommande 18 månaderna för att se över och effektivisera de administrativa processerna i hela verksamheten. Ett system för benchmarking kommer att ge företaget möjlighet att i framtiden likrikta processerna och att jämföra effektivitetsnivåerna mellan regionerna. Huvudsyftet är att reducera den övergripande administrationen med 25 %. Genom att implementera mer effektiva processer skall ej värdeskapande aktiviteter, omarbete och dubbelarbete elimineras. Frigjord tid skall allokeras till aktiviteter för att förbättra kvalitet, säkerhet och servicenivåer och därigenom öka BVPs konkurrenskraft.

